



Primăria Municipiului București

Direcția Generală Operațiuni

B-dul Regina Elisabeta 47, sector 5, București, România
Tel.: 305 55 99; tel.centrală: 305 55 00, int. 1300; fax: 305 55 23
<http://www.bucuresti-primaria.ro>



SMC certificat ISO 9001 : 2000



SMM certificat ISO14001 : 2004

Direcția Sisteme Informatice

Către cei interesați,

Primăria Municipiului București a colaborat în calitate de Beneficiar cu compania AVANTERA, în cadrul mai multor proiecte de prestare de servicii de consultanță / instruire cu privire la forma, conținutul și modalitățile de documentare a proceselor organizaționale, pentru întreaga activitate derulată.

Pentru realizarea scopurilor proiectelor, AVANTERA a oferit instruire special dezvoltată atât cu privire la noțiunile, terminologia și instrumentele utilizate cât și cu privire la rezultatele proiectelor realizate.

Proiectele au inclus instruire clasică și hands-on care a avut rolul de a facilita adoptarea de către organizație a unor noi modalități de lucru, pornind de la rezultatele proiectelor realizate. Între rezultatele pentru care s-a realizat și instruire menționăm:

- Manualul Operațional al organizației (404 procese organizaționale identificate și documentate în proceduri)
- Modificări în organigrama PMB și redactarea unui nou Regulament de Organizare și Funcționare
- Recomandări pentru realizarea unui număr de proiecte organizaționale interne, inclusiv pentru sistemul informatic integrat.

Proiectele au respectat specificațiile și termenele, serviciile de consultanță și instruire realizate răspunzând cerințelor Primăriei Municipiului București.

Recomandăm cu plăcere compania AVANTERA pentru profesionalismul de care a dat dovadă și pentru rezultatele colaborării.

23 martie 2009

Director executiv,

Bianca Niță

